

CIRCULAR 07/2011 (16 de Septiembre de 2011)



Estimado asociado:

Aprovecho esta circular para mandarte las últimas noticias relativas a la Agrupación. Son estas:

AVANCE DE EVENTOS

Desde la Agrupación Comercial Deusto Bizirik estamos inmersos en la preparación de varios proyectos que se llevarán a cabo en próximas fechas y que ya os podemos adelantar. Entre otros, serán los siguientes:

- **Fiesta de la Cerveza:** similar al formato de otros años, si bien con alguna novedad en la que estamos trabajando. Se desarrollará entre el 29 de Septiembre y el 11 de Octubre.
- **Campaña de Otoño:** con sorteo de vales de compra por valor de 50 €. Fechas aún por definir; en principio Octubre.
- **Entrega de calendarios:** se repartirán en Octubre-Noviembre calendarios de pared a los establecimientos asociados para que podáis repartir a vuestros clientes. Contendrán algunos de los dibujos presentados en el Concurso de Pintura celebrado en Abril.
- **Concurso de Pintxos:** dado el éxito de la anterior (y primera) edición, volvemos a repetir este “sabroso” certamen, al que ya nos han anunciado su incorporación nuevos bares. La fecha está aún por definir pero, seguramente, será en Noviembre.
- **Iluminación navideña:** Con seis años como organizadores y tras el parón de las pasadas navidades, volveremos a retomar la iluminación de las principales calles del barrio. El esfuerzo merece la pena y, como otras ocasiones, se pedirá a los comerciantes y hosteleros una contribución de 100 €.
- **Campaña de Navidad:** Tenemos en preparación una potente campaña de Navidad para que, junto con la iluminación, el barrio de Deusto y su comercio presenten una imagen atractiva que atraiga a nuestros vecinos y visitantes. Se repartirán árboles de Navidad, habrá sorteo de cestas, etc.

NUEVOS ASOCIADOS

Deusto Bizirik sigue creciendo y ya somos 109 asociados. Os recordamos que si conocéis a algún comerciante/hostelero que se quiera asociar o sabéis de alguno que tiene interés en informarse sobre Deusto Bizirik, debéis poneros en contacto con Ignacio (658-72 73 67).

Los nuevos asociados, a quien damos la bienvenida, son los siguientes:

- **Bar Restaurante Nati (Blas de Otero, 45)**
- **Frutería Urafrut (Avda. Madariaga, 7)**
- **Peluquería Mayra (Lehendakari Aguirre, 20)**
- **Bar Lagunak (Lehendakari Aguirre, 17)**

OUTLETBIZKAIA.COM

Os hacemos llegar una nueva propuesta comercial que puede ser de vuestro interés. Se trata del portal www.outletbizkia.com. Para todos aquellos establecimientos que se den de alta, a través de él podrán ofertar sus productos promocionales o en liquidación. No hace falta tener negocio on line propio: la web pone en comunicación al comercio y al cliente, que en última instancia deberá pasar de manera presencial por el establecimiento para conocer el producto (ese que ha visto en la web) de primera mano y formalizar la compra la venta por los canales convencionales. Para más información, podéis visitar la propia web. En próximas fechas os visitará un comercial de la misma para explicaros más cosas, precios, etc, y ver si estáis interesados en suscribiros a la iniciativa.

CURSOS DE FORMACIÓN

Basque Tour-Agencia Vasca de Turismo dentro de su Plan Formativo “**Anfitriones: Cultura del detalle**” ha organizado varios cursos de formación para próximas fechas, de los cuales os trasladamos un adelanto. Tendrán lugar en Bilbao Turismo (Plaza del Ensanche, 11). Para más información, podéis llamar a Ignacio (658-72 73 67).

COMERCIO (CHARLAS):

- **Tipos de clientes y su comportamiento.** 21 de Septiembre a las 13.00 horas.
- **Cómo convertir quejas en oportunidades.** 19 de Octubre a las 13.00 horas.
- **Actitud positiva y mejora continua.** 9 de Noviembre a las 13.00 horas.

HOSTELERÍA-EMPRESAS SERVICIOS:

- **Técnicas para realizar encuestas a clientes.** 27 de octubre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Técnicas para la selección de personal con vocación de servicio.** 10 de noviembre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Fórmulas fáciles para la formación continua.** 24 de noviembre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Mejora de la comunicación y el servicio entre trabajadores de una misma empresa.** 13 de octubre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Nociones básicas para dirigir con inteligencia emocional.** 15 de diciembre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Tipos de clientes y su comportamiento.** 6 de octubre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Cómo convertir quejas en oportunidades.** 17 de noviembre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **El ABC de la comunicación efectiva: verbal y no verbal.** 20 de octubre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Actitud positiva y Mejora continua.** 3 de noviembre de 2011 (8:30-12:30 horas).
- **Recomienda servicios y promociones de tu empresa.** 1 de diciembre de 2011 (8:30-12:30 horas).

Recibid un cordial saludo,



Julia Diéguez. Presidenta de la Agrupación Comercial Deusto Bizirik